

Colloque Qualité du Gaz

L'ajustement sur site par les
artisans chauffagistes

Le 19/03/2012



■ Contexte et objectif de l'étude

- ➔ La France compte 53 000 artisans chauffagistes qui :
 - mettent en service 300 000 appareils gaz par an.
 - entretiennent plus 1 000 000 appareils gaz par an
- ➔ Acteur incontournable de la filière
- ➔ Une nécessité d'avoir une image des habitudes des artisans chauffagiste sur la thématique de l'ajustement des appareils sur site.



■ Méthodologie employée (1/2)

Envoi d'un questionnaire à une trentaine d'artisans chauffagistes répartis sur le territoire national via le réseau de la CAPEB.

Le questionnaire abordait diverses thématiques comme :

Questions diverses :

- Département d'intervention,
- Taille de l'entreprise,
- Matériels et puissances installés,
- Part des chaudières condensation/traditionnelles dans le volume des ventes.

Questions sur les habitudes d'installations :

- modes de raccordement de chaudières les plus souvent utilisés,
- thermostat d'ambiance / sonde extérieure,
- réglage de la loi d'eau en fonction des émetteurs,
- remplissage de siphon avant la mise en service.



■ Méthodologie employée (2/2)

Questions sur les habitudes de mise en service / maintenance

- Vérification voire réglage pression gaz au bloc gaz,
- Contrôle de combustion,
- Ajustement de l'appareil (et avec quel métrologie)
- Mesure de CO à 50 cm de la calandre.

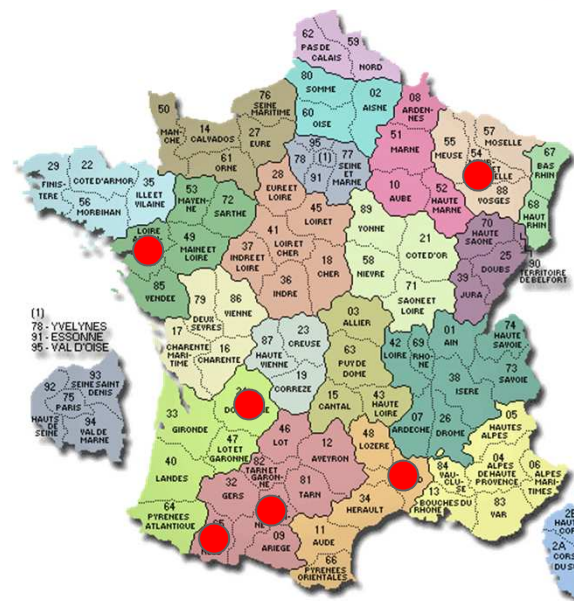
Le questionnaire avait pour but de « *recenser les pratiques professionnelles des artisans chauffagiste et ainsi pouvoir déterminer si les pratiques mentionnées sont différentes selon les régions françaises* », tout en évitant d'influencer les réponses.



■ Résultats concernant l'ajustement sur site

6 entreprises ont répondu au questionnaire :

- 5 TPE et 1 PME
- 6 départements différents :
 - Dordogne,
 - Haute Garonne,
 - Meurthe et Moselle,
 - Gard,
 - Hautes-Pyrénées,
 - Loire Atlantique.



83 % des installateurs ajustent les appareils sur site

Un résultat net même avec un faible échantillon :

➔ **83 % des installateurs ajustent les appareils sur site.**



■ Non ■ Oui

■ Conclusion

→ L'ajustement sur site est une action qui semble répandue dans les pratiques professionnelles des artisans chauffagistes en France.

→ Ainsi le nombre d'appareils potentiellement ajustés doit être compris environ 800 000 unités depuis les premières chaudières à pré-mélange total qui datent des années 2000.

